

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP MẠNG
BẠCH KIM(BKNS)
Số: 06/TB-BKNS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Hà Nội, ngày 31 tháng 08 năm 2026

THÔNG BÁO

V/v: Kế hoạch bảo trì và nâng cấp phần mềm hệ thống định kỳ

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Giải pháp Mạng Bạch Kim (BKNS) xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn sâu sắc nhất tới Quý khách đã luôn tin tưởng, đồng hành cùng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Nhằm tối ưu hóa hiệu năng, tăng cường tính ổn định và cập nhật kịp thời các bản vá bảo mật mới nhất đảm bảo an toàn dữ liệu, BKNS xin trân trọng thông báo tới Quý khách hàng về kế hoạch bảo trì và nâng cấp hệ thống định kỳ với thông tin chi tiết như sau:

Mục đích nâng cấp:	Nâng cấp phiên bản phần mềm hệ thống và vá các lỗ hổng bảo mật định kỳ.
Thời gian thực hiện:	23h30 ngày 31/8/2026 đến 1h30 ngày 01/09/2026
Mức độ ảnh hưởng:	Dịch vụ có thể bị gián đoạn hoặc phản hồi chậm trong khoảng 05 -10 phút trong suốt quá trình nâng cấp.

Để đảm bảo hoạt động kinh doanh và vận hành của Quý khách không bị ảnh hưởng, Quý khách vui lòng chủ động sắp xếp các công việc hoặc giao dịch quan trọng trước thời gian bảo trì nêu trên. Đội ngũ kỹ thuật của BKNS sẽ túc trực và giám sát 100% tiến trình nhằm đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và thông suốt trở lại trong thời gian sớm nhất.

BKNS rất lấy làm tiếc vì sự bất tiện tạm thời này và rất mong nhận được sự thông cảm, đồng hành từ Quý khách hàng. Mọi thắc mắc hoặc yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật khẩn cấp, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với chúng tôi qua các kênh sau:



- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật (24/7): 1900 636 809
- Email hỗ trợ: support@bkns.vn
- Website: https://bkns.vn

Xin trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và hợp tác của Quý Khách hàng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KT.

CÔNG TY CP GIẢI PHÁP MẠNG BẠCH KIM

ĐẠI DIỆN BAN GIÁM ĐỐC / TP. KỸ THUẬT



Nguyễn Văn Dũng

