

Hà Nội, ngày 20 tháng 08 năm 2026

Số: 820/2026/TB-BKNS

## THÔNG BÁO

*V/v Tạm ngưng cung cấp, gia hạn một số gói Cloud VPS cũ  
và Chính sách ưu đãi đặc biệt chuyển đổi sang hạ tầng Cloud thế hệ mới*

**Kính gửi: Quý Khách hàng và Quý Đối tác**

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Giải pháp Mạng Bạch Kim (BKNS) xin gửi tới Quý Khách hàng lời chào trân trọng, lời chúc sức khỏe và thành công nhất. Chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự tin tưởng, đồng hành và hợp tác quý báu của Quý vị đối với các dịch vụ hạ tầng điện toán đám mây của BKNS trong suốt thời gian qua.

Với định hướng không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, tối ưu hóa hiệu năng và bảo đảm an toàn dữ liệu tuyệt đối theo tiêu chuẩn công nghệ tiên tiến nhất, BKNS đã chính thức đưa vào vận hành cụm hạ tầng điện toán đám mây thế hệ mới (sử dụng 100% ổ cứng Enterprise NVMe và vi xử lý cao cấp AMD EPYC chuyên dụng). Nhằm mục tiêu tối ưu tài nguyên và chuẩn hóa hệ thống, BKNS xin trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng kế hoạch điều chỉnh như sau:

### 1. Kế hoạch tạm ngưng cung cấp và gia hạn dịch vụ:

- Các gói dịch vụ áp dụng:** Gói Cloud VPS C, D, E, P và gói Cloud PRO trên hệ sinh thái hạ tầng cũ.
- Thời gian áp dụng:** Kể từ ngày 20 tháng 08 năm 2026, hệ thống sẽ tạm ngưng tiếp nhận đăng ký mới và gia hạn đối với các gói nêu trên.
- Quyền lợi dịch vụ hiện tại:** Tất cả các gói dịch vụ Quý Khách đang sử dụng vẫn được duy trì hoạt động ổn định, thông suốt cho đến hết chu kỳ hạn dùng hiện tại.

### 2. Chính sách tri ân và Hỗ trợ chuyển đổi đặc quyền:

Thấu hiểu rằng việc chuyển đổi nền tảng công nghệ đòi hỏi sự chuẩn bị kỹ lưỡng và có thể gây ra những bất tiện nhất định, BKNS luôn lắng nghe mọi nhu cầu thực tế và cam kết đồng hành sát cánh cùng Quý Khách. Nhằm tri ân sự gắn kết của Quý Khách, Ban Giám đốc BKNS quyết định ban hành chính sách chuyển đổi ưu đãi đặc biệt sang các dòng dịch vụ Cloud VM và Cloud AMD:



| Hạng mục hỗ trợ    | Nội dung chính sách chi tiết                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hạ tầng nâng cấp   | Chuyển dịch sang các gói <b>Cloud VM</b> và <b>Cloud AMD</b> với hiệu năng CPU vượt trội, tốc độ truy xuất I/O NVMe siêu tốc, khả năng mở rộng linh hoạt và độ ổn định đạt chuẩn SLA 99.99%.                             |
| Ưu đãi tài chính   | <b>GIẢM THÊM 70%</b> giá trị dịch vụ cho <b>chu kỳ thanh toán đầu tiên</b> (Áp dụng linh hoạt cho <b>tất cả các mốc chu kỳ thanh toán</b> : 3 tháng, 6 tháng, 12 tháng, 24 tháng, 36 tháng... không giới hạn thời gian). |
| Chuyển đổi dữ liệu | <b>HỖ TRỢ CHUYỂN DỮ LIỆU HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ 100%</b> do đội ngũ kỹ sư chuyên môn cao của BKNS trực tiếp thực hiện, cam kết an toàn dữ liệu và tối thiểu hóa thời gian gián đoạn hệ thống (Zero-downtime).                |

Đội ngũ Chăm sóc Khách hàng và Kỹ thuật BKNS luôn túc trực 24/7/365 để lắng nghe, tư vấn cấu hình tương đương tối ưu nhất và hỗ trợ lộ trình chuyển đổi thuận tiện, phù hợp nhất với kế hoạch vận hành của Quý Doanh nghiệp.

Một lần nữa, BKNS xin gửi lời tri ân sâu sắc và rất mong tiếp tục nhận được sự đồng hành, ủng hộ của Quý Khách hàng trong giai đoạn nâng tầm chất lượng dịch vụ này.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để thực hiện);
- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Phòng Kỹ thuật, CSKH (phối hợp);
- Lưu: VT, P.Kinh doanh.

**CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP MẠNG BẠCH KIM**



**THỊNH VĂN HẠNH**